

Política de privacidad

Política de Privacidad y Protección de datos

Cuando accedes a nuestra página Web o rellenas cualquiera de los formularios para registrarte Bodegas Riojanas, S.A. siempre respetará tu derecho a la privacidad. También respetaremos tu derecho a la privacidad cuando te comunicas electrónicamente con nosotros.

La finalidad de esta Política de Privacidad es informarte de cómo Bodegas Riojanas, S.A. recopila, almacena, utiliza y procesa los datos que nos proporcionas a través de nuestra web.

Temas

1. [¿Qué Datos Personales recogemos y cómo los recopilamos?](#)
2. [¿Cómo y por qué utilizamos tecnologías de seguimiento?](#)
3. [¿Con qué finalidad utilizamos tus Datos Personales y sobre qué bases legales?](#)
4. [¿Qué sucede si no deseas proporcionar tus Datos Personales?](#)
5. [¿A quién divulgamos tus Datos Personales y por qué?](#)
6. [¿Durante cuánto tiempo almacenamos tus Datos Personales?](#)
7. [¿Cómo protegemos tus Datos Personales?](#)
8. [¿Cuáles son tus derechos con respecto a los Datos Personales y cómo puedes ejercerlos?](#)
9. [¿Cómo procesamos los Datos Personales de los niños?](#)
10. [¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros o presentar una queja ante la Autoridad de Control pertinente?](#)
11. [Cambios en nuestras Políticas de Privacidad.](#)

1. ¿Qué Datos Personales recogemos y cómo los recopilamos?

Recogemos tus Datos Personales cada vez que participas en alguno de los servicios o actividades que ofrecemos en nuestros Sitios Web y sólo los recopilamos para las finalidades que se detallan en la “Sección 3”.

El tipo y la cantidad de información recopilada variará y se actualizará dependiendo de la actividad específica ofrecida por Bodegas Riojanas, S.A.

Siempre respetando la legislación aplicable, podremos utilizar una variedad de tecnologías que recopilan y proporcionan información sobre cómo accedes y utilizas nuestro Sitio Web. También podemos utilizar información demográfica sobre los usuarios de nuestro Sitio Web, que podemos obtener de terceros como Google o las Redes Sociales que utilizas (“Información de uso”). La información de uso consiste en conocer las páginas que visitas, en qué horario, la información de bebidas u otros contenidos que hayas visitado, en qué idioma, información demográfica (tales como tu edad, género y áreas de interés), y las páginas que has visitado antes de visitar nuestra página.

2. ¿Cómo y por qué utilizamos las tecnologías de seguimiento?

Bodegas Riojanas, S.A. utiliza tecnologías de seguimiento tales como Cookies, direcciones IP o archivos de registro que nos ayudan a adaptar nuestro Sitio Web a tus necesidades personales.

Utilizamos Cookies para entender mejor cómo los visitantes usan nuestro Sitio Web, sus herramientas y los servicios que ofrecemos, y así poder mejorar su uso y funcionalidad. Cuando la ley aplicable así lo requiera, te solicitaremos tu consentimiento previo para el uso de Cookies y tecnologías similares (en adelante “Cookies”). Las Cookies son pequeños archivos que se colocan en tu dispositivo que sirven para varios propósitos, como permitirte navegar entre páginas de manera eficiente, recordar tus preferencias y, en general, mejorar tu experiencia. El uso de Cookies en nuestro Sitio Web te permite disfrutar de visitas más fluidas y medir con mayor precisión tu comportamiento en nuestra Web. Puedes obtener más información sobre las Cookies que utilizamos y cómo puedes deshabilitarlas en nuestra Política de Cookies.

La dirección IP es el número que utilizan los dispositivos de la red para identificar tu dispositivo (ordenador, Tablet, etc.) cada vez que inicias sesión en Internet. Podemos realizar un seguimiento de las IP (Protocolo de Internet) para entre otras cosas: (i) resolver problemas técnicos, (ii) mantener la seguridad del Sitio Web, (iii) restringir el acceso a nuestros Sitios Web para cumplir con la ley aplicable o restricciones contractuales, y (iv) comprender mejor cómo se utilizan nuestros “Sitios Web”.

Nosotros (o un tercero en nuestro nombre) podemos recopilar información (en forma de registro de archivo) que registra las actividades y estadísticas sobre los hábitos de navegación de los usuarios. Estas entradas se generan anónimamente y nos ayudan a reunir entre otras cosas: (i) el tipo de navegador y el sistema operativo del usuario, (ii) información sobre la sesión de un usuario (URL de la que provienen; fecha y hora en la que visitaron; páginas que han visitado en nuestros Sitios Web y durante cuánto tiempo), (iii) otros datos de navegación o de clics similares. También utilizamos la información capturada en el archivo de registro para nuestro marketing interno y estudios demográficos, para que podamos mejorar y personalizar constantemente los servicios en línea que te ofrecemos. Los archivos de registro se usan internamente y no están asociados con ningún usuario en particular.

3. ¿Con qué finalidad utilizamos tus Datos Personales y sobre qué bases legales?

Recopilamos información sobre ti para:

Responder a tu solicitud de servicio o para la ejecución de un contrato: Cuando te registras en nuestro Sitio Web utilizamos tus Datos Personales para proporcionarte los servicios y actividades a los que te suscribes, y para ofrecerte beneficios y privilegios que en la mayoría de los casos se generan junto con el registro (por ejemplo, recibir comunicaciones – newsletter- que seleccionas al registrarte, invitaciones a eventos, sorteos, concursos, etc.)

Cuando compras productos en nuestro Sitio Web usamos tus Datos Personales para gestionar tu pedido y entregar tus productos.

Enviarte comunicaciones transaccionales o administrativas: correos electrónicos de confirmación o cancelación cuando te suscribes o te das de baja de una actividad específica, así como las relacionadas con el servicio (por ejemplo, avisos sobre actualizaciones de las políticas de privacidad; funciones discontinuadas o programas en nuestros Sitios Web; cambios en nuestros servicios en línea o políticas de soporte técnico u otros cambios relacionados).

Enviarte información comercial cuando tengamos tu consentimiento:

Además del propósito por el cual nos envías tus Datos Personales, también te podemos dar la opción (a través de una casilla de verificación o de otro modo) de que tus Datos Personales sean utilizados para una actividad o servicio diferente de la actividad o servicio principal que estás solicitando. Por ejemplo, si te estás inscribiendo para un concurso u otra promoción, también te podemos invitar a suscribirte a boletines informativos o a alertas de promociones de nuestro Sitio Web. Si eliges recibir estos servicios adicionales, utilizaremos tus Datos Personales para proporcionártelos.

Ocasionalmente y sujeto a tu consentimiento cuando sea necesario, podremos combinar, actualizar o mejorar los Datos Personales recopilados a través de nuestros Sitios Web con datos que recibimos de registros externos o de terceros. Por ejemplo, podemos combinar información puramente demográfica o de encuestas (edad, sexo, información del hogar y otros intereses, etc.) no vinculada a ningún Dato Personal sobre ti, sino con Datos Personales recopilados a través de nuestras ofertas (como durante el registro de la cuenta).

Podemos utilizar la información combinada arriba mencionada y/o la información demográfica para nuestros estudios internos de marketing y demografía, y para mejorar, personalizar y adaptar constantemente los productos y servicios que ofrecemos para satisfacer mejor tus necesidades. Sujeto a la ley aplicable, algunas de las herramientas que utilizamos pueden involucrar la toma de decisiones individual automatizada.

Si te comunicas con nosotros a través del formulario de contacto en línea o nos envías un email solicitando información, tus Datos Personales se utilizarán para responder a tu consulta o comentario.

Nos aseguraremos de que tus Datos Personales permanezcan precisos y actualizados y así evitar la duplicación en nuestras bases de datos, verificando cada una de tus interacciones con nosotros y/o nuestras filiales para garantizar que tus Datos Personales sigan siendo exactos o se completen o actualicen con la información adicional que hayas proporcionado.

Podemos realizar un perfil basado en la monitorización de tus actividades de navegación en nuestro Sitio Web para comprender mejor tus preferencias e intereses y adaptar nuestras comunicaciones de marketing a tu perfil, a menos que presentes una objeción conforme a lo establecido en la Sección 9 de esta Política de Privacidad.

Bodegas Riojanas, S.A. puede tratar Datos Personales que impliquen la toma de decisiones automatizada, incluso para la ejecución de un contrato (por ejemplo, evitar el pago fraudulento) o sujeto a tu consentimiento explícito, para atender mejor tus necesidades de acuerdo con tus preferencias.

Ten en cuenta que las herramientas automatizadas utilizadas se verifican periódicamente para garantizar que los Datos Personales se tratan de manera justa. Las medidas específicas como la minimización de datos se implementan al crear perfiles. Te invitamos a expresar tu punto de vista en este sentido a través del derecho de acceso descrito anteriormente. También puedes objetar el resultado de la decisión automatizada enviando un correo electrónico a la dirección que indicamos en la Sección 12 a continuación.

4. ¿Qué sucede si no deseas proporcionar tus Datos Personales?

Si decides no enviar ningún Dato Personal cuando te lo solicitemos, es posible que no puedas participar en ciertas actividades personalizadas y que nuestro Sitio Web limite los servicios y ofertas especiales que podemos ofrecerte. Por ejemplo, si te niegas a compartir tu dirección de correo electrónico, no podrás recibir nuestros boletines ni registrarte en nuestro Sitio Web. Sin embargo, para navegar por nuestro Sitio Web y aprender más acerca de Bodegas Riojanas, S.A. y nuestros productos, no es necesario que nos proporciones ningún Dato Personal. En cualquier caso, siempre te informaremos de los Datos Personales que sean necesarios para beneficiarte de un producto, servicio o promoción.

5. ¿A quién divulgamos tus Datos Personales y por qué?

Bodegas Riojanas, S.A. no comparte tus datos personales con ningún tercero que no esté mencionado en este documento de protección de datos.

6. ¿Cuánto tiempo guardamos tus Datos Personales?

Almacenaremos los Datos Personales que nos envíes a través de nuestro Sitio Web en nuestras bases de datos siempre que tu cuenta esté activa, mientras dure el contrato que tenemos contigo, mientras sea necesario para proporcionarte los servicios que solicites o para responder las consultas o resolver problemas, y proporcionarte servicios mejorados y nuevos. También podemos conservar tus Datos Personales conforme nuestro procedimiento interno de retención y cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos).

Una vez cancelada la cuenta, como norma general, almacenaremos tus datos por un periodo máximo de 18 meses, salvo en el supuesto de que hayas disfrutado de alguno de nuestros productos y/o servicios. En este caso, conservaremos tus Datos Personales por un período máximo de 5 años. En todo caso, si la ley, las administraciones públicas o los jueces y tribunales fijasen plazos superiores a los indicados en este párrafo para la conservación de documentación donde puedan constar tus Datos Personales, aplicaremos dichos plazos.

En caso de que dejes de utilizar los servicios de Bodegas Riojanas, S.A. o nuestros “Sitio Web”, podremos retener tus Datos Personales junto con otros destinatarios de tus

Datos Personales, durante un período superior siempre y cuando sea para cumplir con la finalidad por la cual nos autorizaste a compartir tus Datos Personales con ellos, o para su propio cumplimiento, conforme a los fines establecidos por la ley aplicable.

7. ¿Cómo protegemos tus Datos Personales?

Bodegas Riojanas, S.A. implementa todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de tus Datos Personales captados a través de nuestro Sitio Web, incluyendo Datos Personales sensibles. Mencionamos de manera meramente enunciativa algunas de las medidas que implementamos: (i) almacenar tus Datos Personales en entornos operativos seguros que no están disponibles para el público y que solo son accesibles para los empleados autorizados de Bodegas Riojanas, S.A. , y nuestros agentes y contratistas; y, (ii) verificar la identidad de los usuarios registrados antes de que puedan acceder a los Datos Personales que almacenamos sobre ellos.

8. ¿Cuáles son tus derechos con respecto a los Datos Personales y cómo puedes ejercerlos?

Si tus Datos Personales se procesaron conforme a tu consentimiento, puedes retirar el consentimiento en cualquier momento.

Puedes solicitar el acceso a tus Datos Personales.

Puedes rectificar tus Datos Personales si son inexactos, incompletos o desactualizados.

Puedes solicitar el borrado de tus Datos personales (i) si tus Datos Personales ya no son necesarios para la finalidad del tratamiento para el que fueron cedidos, (ii) has retirado tu consentimiento sobre el tratamiento de datos basado exclusivamente en dicho consentimiento, (iii) te has opuesto al tratamiento de datos, (iv) el tratamiento de Datos Personales es ilegal, (v) los Datos Personales deben borrarse para cumplir con una obligación legal aplicable a Bodegas Riojanas, S.A.

Puedes solicitar la portabilidad de los Datos Personales que nos has proporcionado, cuando el tratamiento de Datos Personales se basa en tu consentimiento o en la ejecución de un contrato.

Siempre tienes la opción de no compartir ninguno de tus Datos Personales con nosotros. Si eliges esta opción, es posible que las actividades y promociones que podemos ofrecerte queden limitadas.

Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus Datos Personales por nuestra parte, incluso con fines de comercialización basados elaboración de perfiles.

De acuerdo con la ley local, también tienes derecho a dar instrucciones generales o específicas sobre cómo pueden usarse tus Datos Personales procesados según esta Política de Privacidad después de tu muerte.

9. ¿Cómo procesamos los datos personales de los niños?

Nuestro “Sitio Web” no está destinado a personas menores de edad y, por tanto, no recopilamos deliberadamente Datos Personales de menores. Para acceder a nuestros Sitios Web y participar en actividades organizadas por Bodegas Riojanas, S.A. S.A debes tener al menos dieciocho años. Al crear una cuenta o participar en actividades o transacciones en nuestro “Sitio Web”, afirmas que tienes al menos dieciocho años. Si recibimos una notificación o nos enteramos de que un menor de edad nos ha enviado Datos Personales, eliminaremos los mismos.

10. ¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros o presentar una queja ante la Autoridad de Control?

Si tienes cualquier pregunta, queja, comentario o sugerencia sobre esta Política de Privacidad, ponte en contacto con nosotros:

NOMBRE Y DIRECCIÓN BODEGA

11. Cambios en nuestras Políticas de Privacidad

Revisamos constantemente nuestra Política de Privacidad y podremos actualizarla en cualquier momento. No te preocupes, que todas las actualizaciones estarán disponibles en el apartado “Políticas de Privacidad” del Sitio Web.